

Публичная оферта на заключение договора розничной купли-продажи

В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1. Термины и определения

1.1. «Покупатель» - любое лицо (гражданин, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо), которое оформляя заказ (именуемый в дальнейшем «Заказ») на приобретение и доставку «Цветов», информация о которых размещена на «Интернет-сайте», принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора розничной купли-продажи.

1.3. «Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты Покупателем, путем оформления Заказа на «Интернет-сайте» и его оплаты.

1.4. «Интернет-сайт» - Интернет-магазин <https://cvetoptorg.spb.ru>

1.5. «Договор» - Договор розничной купли-продажи Цветов, мягких игрушек, подарочных корзин.

1.6. «Товар» - оформленная в соответствии с требованиями Покупателя, с использованием профессиональных флористических навыков, совокупность цветов и других растений, специальной упаковки (включая корзины, кашпо, ленты и др.), фрукты, сладости, декор, мягкие игрушки, открытки и иные носители текста, а также дополнительные подарки, которые представлены на Интернет-сайте.

1.7. «Получатель» - указанные Покупателем лица, принимающие доставленные Цветы, Корзины с подарками, мягкие игрушки и дополнительные подарки, которые представлены на Интернет-сайте.

1.8. «Заказ» - оформляемая на Интернет-сайте Продавца заявка Покупателя на покупку и доставку Товара, который содержит согласованную обеими Сторонами информацию о количественных и качественных характеристиках Товара, а также о времени и месте их доставки. Перечень информации, подлежащей согласованию Сторонами Договора при оформлении Заказа, определяется п. 2 Оферты. Покупатель может оформить Заказ на сайте Интернет-магазина либо через оператора по телефонам, указанным на сайте, на условиях настоящей публичной оферты. Покупатель, оформляя Заказ на приобретение и доставку Товаров, информация о которых размещена на Интернет-сайте, принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора розничной купли-продажи. Предложение о заключении Договора розничной купли-продажи действует в отношении любых Цветов(и др. Товаров) (кроме сезонных) в течение всего периода времени, пока информация о соответствующих Цветах размещена на Интернет-сайте.

С момента подтверждения Заказа на приобретение и доставку Товара, оформленного в соответствии с размещенными на Интернет-сайте правилами, между Продавцом и Покупателем, заключен Договор розничной купли-продажи о нижеследующем:

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется заключить Договор в соответствии с действующим прейскурантом и каталогами, опубликованными на Интернет-сайте, и организовать доставку товара Получателям, а Покупатель обязуется оплатить Товар на условиях настоящего Договора. Количество и наименование Товара определяются Заказом Покупателя, оформленным в соответствии с размещенными на Интернет-сайте правилами.

2.2. Общая сумма заказа Покупателя (именуемая в дальнейшем «Сумма Заказа»), включает в себя покупную цену Товаров, открыток и других сопутствующих товаров, а так же стоимость доставки указанным Покупателем лицам.

2.3. В случае указания Покупателем при оформлении Заказа отдаленных районов доставки или редких видов (сезонных) Цветов окончательная цена и иные условия договора согласуется по телефону или электронной почте.

2.4. Товары подлежат доставке Получателю по адресу, указанному в Заказе. Срок исполнения заказа Покупателя зависит от вида Товаров (букеты и цветочные композиции, свадебные букеты, эксклюзивные корзины), условий доставки (доставка в рабочее время, доставка в праздники и предпраздничные дни, доставка в нерабочее время), от места доставки, зоны обслуживания. Подробное описание сроков доставки Товаров Получателям представлено в разделе «Информация о доставке».

2.5. При регистрации (размещении) Заказа на Интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе и Получателе Товара:

- фамилия, имя, город, страна, адрес электронной почты, контактные телефоны;

- фамилия, имя Получателя Товара, фактический адрес доставки, контактные телефоны, пожелания по доставке.

2.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, в том числе за указанные им персональные данные. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом, в том числе в целях информирования о рекламных акциях и спец предложениях, но не ограничиваясь этим. Продавец требует, чтобы при обработке подобной информации эти агенты и третьи стороны следовали инструкциям Продавца и соблюдали настоящую политику конфиденциальности, а также принимали другие необходимые для защиты конфиденциальности меры.

2.7. Продавец вправе привлекать для исполнения Заказов третьих лиц, оставаясь при этом ответственным за их действия перед Покупателем и Получателем.

2.8. Отдельно обращаем ваше внимание на то, что оформлять заказ желательно заранее – не меньше чем за сутки до даты вручения. При этом если вам нужна срочная доставка, об этом нужно сообщать при оформлении заказа, и тогда мы выполним ее в день обращения. Кроме того, перед оформлением заказа рекомендуем вам связаться с нашим менеджером, который ответит на все Ваши вопросы, а также проконсультирует о наличии Товара.

2.9. Работа в праздничные дни: 6,7,8 марта, 13,14 февраля, день Матери. Мы не выполняем доставку к точному времени, это связано с большим количеством заявок. В эти дни мы осуществляем доставку в течение дня.

2.10. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных) в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст. 152 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в целях рассылки каталогов, информации об акциях и спец предложениях. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Организовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц доставку и передачу Товара Получателю согласно принятому к исполнению Заказу.

3.1.2. В случае если заказана услуга «фотография доставки подарка», выслать фотографию на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента доставки Товара. Продавец освобождается от обязательств по услуге «фотография доставки подарка» в случае отказа Получателя от фотосъемки.

3.1.3. В случае ненадлежащего качества Товара совершить действия, обеспечивающие удовлетворение требований Покупателя, связанных с ненадлежащим качеством Товара: вернуть всю или часть суммы денежных средств Покупателю, уплаченных им за Товар, либо организовать повторную доставку Получателю Товара надлежащего качества. После предоставления фотографий Покупателем о несоответствии качества товара.

3.1.4. В случае отказа Получателя от принятия Товара или его отсутствия по месту доставки в согласованное в заказе время, лицо, осуществляющее доставку Товара обязано принять Товар на ответственное хранение с уведомлением Покупателя по телефону или электронной почте, указанным при оформлении Заказа. Принятые на ответственное хранение Товары Покупатель в течение суток с момента принятия их на хранение обязан самостоятельно получить в указанные Продавцом время и месте, если иной срок не будет согласован Сторонами, либо согласовать новое время доставки при условии оплаты повторной доставки.

По истечении указанного срока, Договор считается исполненным с удержанием 50 % (Пятьдесят процентов) от стоимости Товара.

3.2. Продавец вправе:

3.2.1. Удержать полную стоимость Заказа в случае указания Покупателем несуществующего или неполного адреса Получателя, за исключением случаев, когда, по соглашению Сторон, Покупатель оплачивает повторную доставку Товара по уточненному адресу.

3.2.2. Осуществить доставку Товара по адресу, отличному от указанного в Заказе Покупателя, при условии согласования нового адреса и времени доставки с Получателем.

3.2.3. Отказаться от доставки без возврата уплаченной Суммы Заказа, либо по соглашению Сторон получить от Покупателя дополнительную оплату стоимости доставки либо стоимости Товара, в случае указания Покупателем неверного населенного пункта Получателя.

3.3. Покупатель обязан:

3.3.1. Произвести оплату Суммы Заказа до момента доставки Товара Получателю в соответствии с условиями оформленного Покупателем Заказа. Оплату заказанных Товаров Покупатель вправе производить одним из следующих способов, описанных на сайте <https://cvetoptorg.spb.ru> в разделе «Способы оплаты»

3.3.2. Возмещать Продавцу любые дополнительные расходы, возникшие по вине Покупателя до исполнения обязательств Продавцом.

3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. Участвовать в акциях и получать подарки. Накапливать бонусный рейтинг, дающий право на приобретение купонов на скидку.

4. Дополнительные условия

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Продавцом Заказа Покупателя и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.

4.2. При размещении Заказа Покупатель удостоверяет, что условия настоящего Договора и прочие условия указанные в Интернет-сайте по адресу <https://cvetoptorg.spb.ru> на момент заключения Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Покупателя. При размещении Заказа Покупатель уяснил значение

используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Составление букета и замена цветов

5.1. Букет (корзина), который Покупатель выбрали в нашем каталоге, будет изготовлен флористами максимально похожим на фото с сайта. Но хотим обратить внимание, что все букеты(корзины) изготавливаются в ручную флористами, поэтому возможно незначительное отклонение по форме от фото представленного на сайте.

5.2. Если же на складе не оказывается нужных цветов, фруктов, и др. составляющих что случается очень редко, наш менеджер связывается с Покупателем по телефону, указанному в заявке и предлагает варианты замены товара.

5.3. В том случае, если нам не удастся связаться Покупателем по телефону и электронной почте, наш флорист составляет букет с заменой недостающих товаров на равноценные им по качеству и стоимости.

Правила возврата, обмена и отмены заказов, сделанных в интернет-магазине Цветоптторг

1. Заказчик или Получатель имеет право отказаться от товара или потребовать его замену на аналогичный товар, если обнаружил что доставленный товар ненадлежащего качества. Заказчику или получателю необходимо сообщить об этом по телефону 8 (812) 601-01-01 или на электронную почту office@cvetoptorg.info, указав номер заказа. По возможности, сделать фото полученного товара.
 - После выяснения всех обстоятельств, мы осуществим возврат денежных средств, либо произведем замену товара на аналогичный.
 - Возврат денежных средств осуществляется после получения нами заполненного заявления от Заказчика. Срок возврата денежных средств, происходит от 3 до 14 рабочих дней.
 - В случае указания в письме на возврат некорректных данных (неточных или неправильных) компания "Цветоптторг" ответственности не несет.
2. Если на момент доставки, претензий по качеству товара не возникло, но по какой-либо причине они появились позже – отправьте, пожалуйста нам фотографии полученного товара на email адрес office@cvetoptorg.info

Внимание:

Обращения принимаются в течение 24 часов с момента получения заказа.

Мы рассмотрим Ваше обращение в короткие сроки (но не более 3 рабочих дней) и ответим Вам по оставленным Вами контактными данными.

В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 25.10.2007г.) и «Постановлением Правительства

Российской Федерации» от 19.01.1998 № 55 (в ред. 27.03.2007г.) в случае проверки, интернет-магазин Цветоптторг оставляет ЗА СОБОЙ ПРАВО не совершать обмен или возврат срезанных цветов и горшечных растений (указаны в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену)

3. Заказчик может отменить заказ не позднее, чем за 1 рабочий день до момента доставки получателю.

В таком случае мы возвращаем предоплату, за минусом расходов, понесенных компанией при выполнении заказа. Деньги возвращаются тем же способом, каким была совершена оплата.

4. Если в заказе указан неверный адрес или другие данные, а также, если Получатель отсутствует по указанному адресу, компания приложит все усилия, достаточные, чтобы получатель получил заказ. Однако, если Получатель отказывается принять товар по какой бы то ни было причине, заказ считается выполненным.

5. Если Получатель отсутствует по указанному адресу, товар может быть передан любому человеку в указанной в заказе квартире или сотрудникам офиса, с указанием ФИО принявшего заказ. В таком случае, менеджер интернет-магазина обязан позвонить Заказчику и сообщить ему об этом.

6. Если курьер не смог дозвониться до получателя или получателя нет на адресе в момент интервала доставки указанного получателем то, заказ переносится на следующий интервал доставки. В таком случае, заказчик обязан оплатить 300 руб. за доставку товара на следующий интервал.

7. Длина стебля цветка может отличаться на 1-5 см. от указанной на сайте, т.к. для сохранения свежести цветов стебель может быть подрезан.

8. Если у Вас есть претензии по работе наших операторов, службы доставки или других подразделений компании, напишите нам пожалуйста об этом на почту office@cvetopttorg.info. Служба клиентского сервиса ознакомится с обращением и обязательно предоставит обратную связь в течение 3 рабочих дней.

Реквизиты продавца:

ИНН: 7814085990

ОГРН: 1027807586498

Расчетный счет: 40702810639000008179

Банк: ОПЕРУ Банка ВТБ(ПАО)

БИК: 044030704

Корр. счет: 30101810200000000704

Юридический адрес:

188660, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, дер. Порошкино, ул. Дорога на Мендсары,
д.10

Телефон: +7 (812) 600-06-20

Генеральный директор: Шварцман Роман Григорьевич